

SPLOŠNI POGOJI

1. OSNOVNI PODATKI O PONUDNIKU

Ponudnik storitve in upravljavec spletne trgovine je:

Naziv podjetja: IN COLIBUS d.o.o.

Sedež podjetja: Medana 32, 5212 Dobrovo

Davčna številka: SI92737994

E-mail: brdainvino@gmail.com

Ti splošni pogoji določajo pogoje uporabe spletne trgovine **brdainvino.si** in nakupa vstopnic za dogodek **Brda & Vino**. Z uporabo spletne strani in izvedbo nakupa uporabnik potrjuje, da je seznanjen s temi pogoji, jih sprejema in se zavezuje k njihovem upoštevanju.

2. OPIS STORITEV

Spletna trgovina omogoča nakup vstopnic za dogodek **Brda & Vino**, ki poteka vsako leto na lokaciji Šmartno pri Goriških brdih.

- Nakup vstopnic je mogoč **izključno prek spletne trgovine** ticket.brdainvino.si. Fizična prodaja vstopnic na dan dogodka ne bo omogočena.
- Vsaka kupljena vstopnica bo vsebovala **unikatno QR kodo**, ki omogoča vstop na prizorišče dogodka. Koda je vezana na eno osebo in jo je ob vstopu potrebno pokazati na mobilni napravi ali v natisnjeni obliki.
- Vstopnica velja **samo za določen datum dogodka** in je ni mogoče uporabiti za druge dogodke ali termine.
- Število vstopnic je omejeno, zato organizator ne zagotavlja razpoložljivosti vstopnic do dneva dogodka.

3. POSTOPEK NAKUPA

Nakup poteka izključno prek spletne trgovine in vključuje naslednje korake:

1. **Izbira vstopnic** – Kupec izbere število vstopnic, ki jih želi kupiti. Ob nakupu lahko veljajo omejitve glede največjega števila vstopnic na posamezno naročilo.
2. **Nakup kot gost** – Od kupca se zahteva e-poštni naslov, da se lahko dostavi predračune, drugo dokumentacijo in vstopnice.
3. **Nakup kot registriran uporabnik** – Kupec se lahko registrira in si omogoča poenostavljen postopek nakupov v prihodnjih nakupih, prav tako pa lahko sledi svojim preteklim nakupom.
4. **Izbira plačilne metode** – Spletna trgovina omogoča le plačilo preko bančnega nakazila. Šteje se, da je nakup opravljen in vstopnica prodana šele, ko ponudnik prejme zahtevan znesek na svoj transakcijski račun.
5. **Plačilo in potrditev** – Po uspešno izvedenem plačilu kupec na e-naslov prejme potrditveno sporočilo s priloženo vstopnico v obliki PDF dokumenta in kot sliko, da si jo lažje shrani v mobilni telefon.

Nakup vstopnic je dokončen in z njim kupec potrjuje, da je seznanjen s splošnimi pogoji ter da je nakup opravil prostovoljno.

4. CENE IN PLAČILA

- **Cene vstopnic** so navedene v evrih (EUR) in vključujejo davek na dodano vrednost (DDV), razen če je drugače navedeno.
- **Cene so fiksne** in veljajo v trenutku oddaje naročila. Organizator si pridržuje pravico do spremembe cen brez predhodnega obvestila, vendar to ne vpliva na že oddana naročila.
- Plačilo je mogoče **preko bančnega nakazila**, zahtevan znesek mora biti izveden 24 ur po naročilu.

Po uspešno izvedenem plačilu kupec prejme vstopnice in potrdilo o plačilu, ki je priložen e-pošti z vstopnico.

5. DOSTAVA VSTOPNIC

- Vstopnice so izdane **v elektronski obliki** in dostavljene na e-poštni naslov, ki ga kupec navede ob naročilu.
- QR kodo, ki je del vstopnice, mora kupec ob prihodu na dogodek pokazati na **mobilni napravi ali v tiskani obliki**.
- Organizator ne odgovarja za napake pri vnosu e-poštnega naslova in morebitno nedostavo vstopnic zaradi napačnih podatkov.
- Če kupec vstopnice ne prejme v roku **48 delovnih ur po plačilu**, naj se obrne na podporo na e-naslov: brdainvino@gmail.com.

6. PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE

- V skladu z **Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1)** kupec **nima pravice do odstopa od pogodbe**, saj gre za **dogodek s točno določenim datumom in časom**, kar spada med izjeme pri odstopu od pogodbe (43. člen ZVPot-1).
- Vračilo kupnine zaradi napačno opravljenega nakupa ali spremembe kupčeve odločitve ni mogoče.

7. REKLAMACIJE IN VRAČILA

- **Vračilo denarja je možno le v primeru odpovedi dogodka** s strani organizatorja.
- Če je dogodek odpovedan, bo organizator kupce obvestil po e-pošti in jim ponudil možnost vračila kupnine. Kupci lahko vračilo zahtevajo **najkasneje v 14 dneh po obvestilu o odpovedi**.
- V primeru **prestavljanja dogodka** kupec vstopnico obdrži in ta velja za nov termin dogodka. Če se kupec dogodka ne more udeležiti na nov datum, ima pravico do vračila kupnine pod pogoji, ki jih določi organizator.

8. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- Upravljavec osebnih podatkov je IN COLIBUS d.o.o., ki zagotavlja varno in zakonito obdelavo podatkov v skladu z **Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2) in GDPR**.
- Osebni podatki, zbrani ob nakupu (ime, priimek, e-pošta), se uporabljajo izključno za izvedbo nakupa in obveščanje o dogodku.
- Kupec lahko kadarkoli zahteva vpogled, popravek ali izbris svojih podatkov, tako da pošlje zahtevo na brdainvino@gmail.com.

9. ODGOVORNOST

- Organizator si pridržuje pravico do spremembe programa dogodka brez predhodnega obvestila.
- Organizator ne odgovarja za izgubo vstopnic ali nepooblaščen uporabo QR kode.
- Preprodaja vstopnic brez dovoljenja organizatorja je prepovedana.

10. KONČNE DOLOČBE

- Organizator si pridržuje pravico do spremembe splošnih pogojev, pri čemer bodo spremembe objavljene na spletni strani.
- Za vsa pravna razmerja, ki niso posebej urejena s temi pogoji, velja slovenska zakonodaja.
- V primeru spora med strankama je pristojno sodišče na sedežu ponudnika.